

客家委員會 115 學年度

客家幣2.0 校園資訊彙整平台

線上說明會及教育訓練

日期：115 年 10 月 7 日（星期三）

系統建置：環友科技股份有限公司

首次註冊開通

#	動作	說明
1	點「學校首次註冊」	登入頁右下角；不知道代碼可用「學校代碼查詢」
2	選擇學校、填聯絡人	姓名、職稱、學校電話與分機（無分機請填 0）
3	Email 驗證	到信箱點開驗證信中的連結
4	手機簡訊驗證	輸入簡訊收到的 6 位數驗證碼
5	設定密碼、完成開通	之後以學校代碼與這組密碼登入

登入

一個登入頁，兩種帳號

登入欄位

- 帳號：學校代碼（學校帳號）或 Email（申請人）
- 密碼：可按右側眼睛圖示確認輸入內容
- 驗證碼：看不清楚可按「換一張」

忘記密碼與安全

- 「忘記密碼？」寄重設連結到帳號 Email，30 分鐘內有效
- 密碼連續錯誤會暫時鎖定帳號
- 共用電腦用完請按「登出」

學校端三項功能

申請人帳號

新增負責填報的申請人（以 Email 為帳號），並管理綁定的人員。

學校資料

聯絡人姓名、職稱、學校電話可直接修改。手機、Email 已驗證，修改須重新驗證。

常見問題

左側選單「說明 → 常見問題」，48 題依類別篩選、可搜尋關鍵字。

修改手機／Email 的步驟

輸入目前登入密碼 → 填新值、寄送驗證碼 → 輸入 6 位數驗證碼 → 確認修改；完成後通知信會寄到原 Email。

登入後先確認三件事

1 代表學校

綁定多校時先選擇代表學校；可隨時用「切換代表學校」更換。

2 個人資料蒐集告知與同意

閱讀並勾選同意後，才能開始填報名單。

3 發放管理首頁

一覽各計畫的人數與送出狀態：尚無資料、草稿、已送出。

填報前準備

資料正確，才領得到

Email 是領取管道

限本人或學生家長；同一身分證綁同一組 Email。學生沒有信箱可填家長的。

外籍人士

「身分證字號」欄位請填居留證號。

使用原始範本

不得增刪、調整欄位或改檔案格式；範本在平台公告區下載。

從學籍系統匯出

整批匯出班級、姓名、身分證與學習 Email，省去紙本回條。

兩種方式，可以混用

單筆新增

在畫面上逐筆輸入，適合人數少，或補登匯入失敗的資料。

Excel 批次匯入

- 取代匯入：清掉該計畫原有名單後重匯
- 追加匯入：保留原名單，新增在後

看「匯入結果」

顯示成功筆數與錯誤列；錯誤的列不影響其他列，修正後重匯或改用單筆補登。

檢查、送出、確認單上傳

動作	重點
檢查	檢查本校名單的重複與領取資格，依提示修正
分批送出	可依計畫別分批送出；已送出的計畫即鎖定、不能修改
繼續填報	還沒送出的計畫可以繼續填，完成後再送下一批
確認單	列印確認單、核章後上傳平台

提醒：所有計畫請在 115 年 11 月 30 日前送出，逾期不受理。

送出之後：檢核、寄送、防詐

怎麼領取

- 客委會檢核、匯入、確認資格
- 由 hakkacoin@cdri.org.tw 寄送 QR Code 領取信
- 領取者自行將客家幣歸戶使用

提醒家長防詐騙

- 不會以電話或簡訊通知
- 不會要求操作 ATM 或提供銀行密碼
- 不會索取信用卡卡號

平台內查詢

遇到問題，先查「常見問題」

16

資格條件

26

名單填報

3

領取通知

3

諮詢窗口

登入後左側選單「說明 → 常見問題」，共 48 題；可依類別篩選，也可輸入關鍵字搜尋題目與回應。

綜合座談

歡迎在聊天室留言，或開麥克風發問

諮詢窗口

問題找對窗口

事項	窗口
本土語客語文課程	黃小姐 (02) 8995-6988 分機 653
客語沉浸式教學計畫	鄧小姐 (02) 8995-6988 分機 652
客語結合十二年國教校訂課程計畫	李小姐 (02) 8995-6988 分機 650
客家藝文競賽、客語對話能力競賽	林小姐 (02) 8995-6988 分機 651
平台系統操作（環友科技）	(02) 8792-2885 分機 829 ivan@utk.com.tw
領取、入匣、消費（客家幣專案客服）	0800-525-168（預計 10/21 開放）

感謝參與

平台網址 <https://school.hakka.gov.tw/>

上傳期限 115 年 11 月 30 日

請花 3 分鐘填寫意見調查表，協助我們改進系統與教育訓練。



掃描填寫意見調查表